

# FLOWARD FOCUS

NEWSLETTER

النسخة الخامسة

جوهر التميّز:  
لمحة عن إتقان فلاورد  
لعملية اللوجستيات





# جوهر التميّز: لحة عن إتقان فلاورد لعملية اللوجستيات

## المحتوى

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 4 ضمان النضارة الفائقة<br>للورود | 3 المقدمة                                       |
| 5 إدارة فترات الطلب العالي       | 3 عرض البيع الفريد (USP)<br>لفلاورد             |
| 5 رضا العملاء: هدفنا الأساسي     | 3 من الاستيراد إلى التوصيل:<br>رحلتنا اللوجستية |
| 5 رحلتنا المستمرة نحو التميّز    | 4 التغلب على التحديات<br>اللوجستية              |
| 6 الخاتمة                        | 4 حلول مبتكرة لتحقيق<br>أقصى كفاءة              |

# المقدمة

فلاورد ليست مجرد شركة تقدم الورود، بل نحن نسعى لتقديم تجربة عملاء لا تنسى. ولذلك، نتميّز في مشهد التجارة الإلكترونية بفضل نهجنا الفريد في مجال اللوجستيات والتوصيل. يأخذكم هذا العدد من نشرتنا خلف كواليس عملياتنا اللوجستية ويكشف عن سر محافظتنا على التميّز في جميع مراحل توصيل الطلبات.

## عرض البيع الفريد (USP) لفلاورد

تعزز فلاورد بنموذج لوجستيات داخلي، على عكس العديد من المنافسين. ومن خلال أسطول المركبات لدينا والسائقين المخصصين الذين يقومون بتوصيل كل طلب بمستوى عالٍ من الاهتمام الشخصي والرعاية، تجسد عملية التوصيل لدينا التزامنا بتقديم تجربة عملاء لا مثيل لها. ويتمثل هذا النهج، إلى جانب ضوابط الجودة الصارمة في مزارع شركائنا، في ضمان جودة عالية لباقاتنا، يجمع بين النضارة والجمال.

## من الاستيراد إلى التوصيل: رحلتنا اللوجستية

نبدأ رحلة استيراد الورود من مزارع معتمدة للتجارة العادلة حول العالم - من كولومبيا إلى هولندا، وجنوب أفريقيا إلى تايلاند. ونحرص على أن هذه الورود المختارة بعناية، لا تسافر لمسافة تتجاوز 72 ساعة من المزارع إلى مراكز عملياتنا للحفاظ على جودتها العالية. وقبل أن يتم تنسيق هذه الورود في باقات راقية، ويقوم طاقم فرقنا المحلية بإعدادهم بعناية فائقة، مع ضمان الحفاظ على نضارة كل وردة.

# التغلب على التحديات اللوجستية

تواجه منطقتنا تحديات فريدة، بدءاً من التقلبات المناخية الشديدة إلى التشريعات المتنوعة. فما هو ردُّنا؟ لوجستيات مصممة خصيصاً لكل بلد. نعمل بشكل وثيق مع شركاء موثوقين ونستخدم رحلات طيران مباشرة لضمان نقل سريع وفعّال لمنتجاتنا. ولا يتغلب هذا النهج المحلي على الصعوبات الجغرافية فحسب، ولكن أيضاً يقوم بالامتثال بالإطارات التنظيمية الفريدة لكل دولة.

## حلول مبتكرة لتحقيق أقصى كفاءة

تعد فلاورد شركة رائدة في مجال التكنولوجيا بفضل تطبيق السائق المتقدم المخصص بنا الذي يعزز كل من تجربة العملاء وعملياتنا الداخلية. ويقدم هذا التطبيق تتبعاً دقيقاً لعمليات التوصيل وتحليلات قيّمة للبيانات، مما يبسط من لوجستيات الشركة ويرفع مستوى رضا العملاء.

## ضمان النضارة الفائقة للورود

في فلاورد، لدينا التزام شديد لضمان نضارة ورودنا والحفاظ على جودتها. ولذلك نقوم باستخدام مركبات يمكن التحكم بدرجة حرارتها، وتبريدها حسب الحاجة، والعبوات الحرارية، بالإضافة إلى استخدام الثلج الجاف في فصل الصيف. وتتضمن كل خطوة في رحلة المركبات من المطار إلى التوصيل إلى العميل، فحوصات صارمة لدرجة الحرارة لضمان نضارة الورود.



# إدارة فترات الطلب العالي

الترصد والتنبؤ للطلب يعدّان أمرين محوريّين، خصيصاً في فترات الذروة. من خلال التنسيق المسبق مع مزارعنا وشركاء اللوجستيات، نقوم بضمان السلاسة في سلسلة التوريد لدينا، مع تلبية الطلبات المتزايدة دون التأثير على الجودة أو تسبب تأخيرات في توصيل الطلبات.

## رضا العملاء: هدفنا الأساسي

لا يعد نهج لوجستيات فلاورد فعّال فحسب، بل هو أيضاً ذات تأثير عالٍ. وأصبح هذا النهج ركيزة لنجاحنا وسمعتنا، حيث قمنا بإنجاز نسبة 95% في توصيل الطلبات في الوقت المحدد، ونقاط رضا عملائنا تبلغ 4.7 نقطة. كل طلب يتم توصيله في الوقت المحدد وكل باقة مثالية نصنعها تبرز تفانينا في إسعاد عملائنا.

## رحلتنا المستمرة نحو التميّز

وفي المستقبل، سنستمر في تحسين عملياتنا بشكل أعمق من خلال التعاون مع شركات الطيران المرموقة ووضع الأولوية للرحلات المباشرة، مع ضمان بقاء فلاورد كمثل رائد في التميّز اللوجستي.

# الخاتمة

في فلورد، اللوجستيات هي أكثر من مجرد عملية؛ إنها شغفنا. تتسم كل خطوة في سلسلتنا اللوجستية بالتفاني، وهدفنا لا يقتصر على توصيل الورود فحسب، بل أيضاً إضفاء الفرح والجمال إلى حياة عملائنا.