

FLOWARD FOCUS

NEWSLETTER

النسخة الأولى

أهمية خلق ثقافة
مؤسسية



المقدمة

الثقافة المؤسسية هي إحدى العناصر الأساسية في تشكيل هوية الشركة ومسار نموها، خصيصاً في وقتنا هذا مع تزايد الترابط في جميع أنحاء العالم. وبمثابتها عنصراً أساسياً، تشكل الثقافة المؤسسية تفاعلات أفراد فريق العمل مع بعضهم البعض، وتؤثر على تجربة العملاء، وفي نهاية المطاف، لها تأثير واضح على جوهر عمليات الشركة. وفلاورد، الوجهة الأولى في مجال توصيل الورود والهدايا أونلاين في منطقة الشرق الأوسط والمملكة المتحدة، من أولى الشركات التي استثمرت في بناء وخلق ثقافة إيجابية وجاذبة بين أعضاء فريق عملها، مما جعلها سباقة في هذا المجال.

ثقافة فلاورد هي مزيج حيوي من القيم المشتركة، والتنوع، والتواصل المفتوح مما يجعل منها قدوة يحتذى بها في عالم الشركات الناشئة.



الالتزام بسماع صوت الموظفين



واحدة من أكبر المزايا لدى فلاورد هي التزام الشركة بأن يكون لجميع أفراد مجتمعها صوت وأن تكون آراءهم مسموعة. ويتم تنفيذ هذا من خلال العديد من مبادرات الاتصال الداخلي، بما في ذلك بودكاست "محادثات مع فلاورد" حيث نقوم بدعوة أعضاء من فريقنا من مختلف البلدان والإدارات لكي يتبادلوا المعرفة بخصوص أدوارهم ومشاركة تجاربهم، وتحدياتهم مع بعضهم البعض، مما يعزز من التفاهم المتبادل في الشركة.

وبالإضافة إلى هذا النسيج من التواصل المفتوح، لدينا أيضاً حسابنا الخاص للموظفين فقط على الإنستغرام، وموقعنا الداخلي حيث يقوم أعضاء فريقنا بمشاركة أخبارهم إما تتعلق بعملهم أو للاحتفال بمختلف المناسبات الشخصية، مما يساعد في بناء العلاقات ما بين أفراد مجتمع فلاورد في مختلف الأقسام، والأدوار، والدول.



أنشطة تعزز من الترابط بين أعضاء الفريق

واحدة من أكبر المزايا لدى فلاورد هي التزام الشركة بأن يكون لجميع أفراد مجتمعها صوت وأن تكون آراءهم مسموعة. ويتم تنفيذ هذا من خلال العديد من مبادرات الاتصال الداخلي، بما في ذلك بودكاست "محادثات مع فلاورد" حيث نقوم بدعوة أعضاء من فريقنا من مختلف البلدان والإدارات لكي يتبادلوا المعرفة بخصوص أدوارهم ومشاركة تجاربهم، وتحدياتهم مع بعضهم البعض، مما يعزز من التفاهم المتبادل في الشركة.



قيمنا الجوهرية



ومحور ثقافة فلاورد يتمثل في مجموعة من القيم المشتركة، وهي: الفخر، الموثوقية، المراعاة، الابتكار، والبساطة. ويتم تطبيق هذه القيم في كل الجوانب المتعلقة في فلاورد لضمان تجربة ممتعة لأصحاب المصلحة داخل وخارج الشركة، بغض النظر عن المسافات أو دورهم الكلي في الشركة.



احتضان التنوع مع المراعاة



في منطقة متنوعة ثقافياً مثل منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بشكل عام ودول مجلس التعاون الخليجي على وجه التحديد، فإن نهجنا في التنوع والشمولية فريد وجدير بالثناء. لقد حرصنا على خلق بيئة آمنة للجميع، مع التأكيد على الاحترام المتبادل والحساسية الثقافية. من الاتصالات المنتظمة على المنصات الداخلية إلى المناقشات الشخصية خلال الاجتماعات الشهرية مع الرئيس التنفيذي للموظفين الجدد، يتردد صدى موضوع الاحترام والتفاهم المدرس في جميع أنحاء الشركة.

ضمان رضا الموظفين في عالم متسارع

يشتهر مجال التجارة الإلكترونية بالضغط العالي والسرعة، مما يجعل رفاهية الموظفين مصدر قلق كبير لشركات مثل فلاورد. ولواجهة هذا، نقوم بإجراء استطلاعات رأي مرتين في السنة لقياس مدى رضا المجتمع، مما يمنحنا معلومات قيمة حول احتياجاتهم وتطلعاتهم ومشاعرهم. وتشكل هذه الملاحظات أساساً لإنشاء حلول مستدامة تهدف إلى بناء بيئة عمل صحية وإيجابية.



آراء من أفراد مجتمع فلاورد

لن يكتمل أي نقاش حول ثقافة فلاورد دون الاستماع إلى أفراد المجتمع أنفسهم. وأشاد أعضاء الفريق من جميع أنحاء العالم بثقافة الشركة، وأثنوا عليها لتعزيز التعاون وتعزيز التنوع وتسهيل النمو الشخصي والمهني.

قام بعض أعضاء فريقنا بمشاركة التالي:

ويقول **حجي علي، مدير أول لإدارة العمليات والفئة في سلطنة عمان**، أن ثقافة فلاورد "تعزز التعاون، والابتكار، والاحترام المتبادل."

وتمدح **ريم رحيم، مساعد مدير لإدارة المواهب والفعالية التنظيمية في جمهورية مصر العربية**، التنوع في فلاورد وتصف بيئة الشركة بإنها "مزيج رائع بين التنوع والودية."

ويقدر **سمير خان، محلل الشؤون الأمنية التقنية في الإمارات العربية المتحدة**، بيئة فلاورد التي تحتضن "الإبداع، والمرونة، والتنمية الشخصية."



ما ينتظرنا في المستقبل



تستمر ثقافة فلاورد في التطور مع العديد من المبادرات القادمة مثل "كوبا ديل فلوريس 2023" و"تحدي أكتوبر 11" والتي تعد فرص جديدة للمشاركة والتعلم والمرح.

والنهج الفريد لثقافة فلاورد، مع تركيزها على سماع صوت الموظفين، والتفاعل، والقيم المشتركة، والتنوع، ورفاهية الموظفين تقدم مثلاً بارزاً للشركات في العصر الرقمي. ويدل ذلك على أن الثقافة المؤسسية الصلبة والشاملة أساسية في نجاح الشركة وإحداث فرق في حياة أولئك الذين هم جزء منها.